enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0201015-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 338561120-4

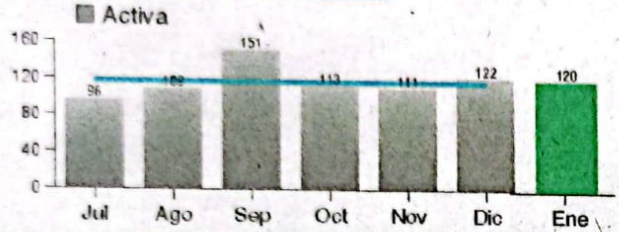
CLIENTE

INSCREDIAL .
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 0021 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	CONSUMO DIARIO:	VALOR DIARIO:
$877,36	3,87 kWh	$2.887

PERÍODO FACTURADO: 10 DIC/2024 A 09 ENE/2025 | DÍAS FACTURADOS: 31 | CONSUMO MES 120 kWh | CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 117 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



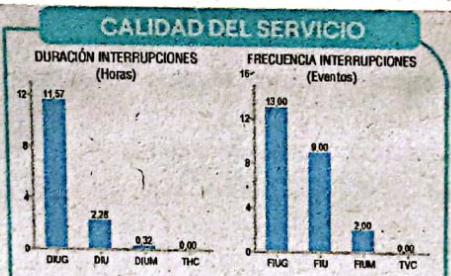
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	5,89
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093130021
RUTA LECTURA:	13093130570
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	110-11043008
MEDIDOR NO:	110-11043008

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 234TR1 | GRUPO: 11 / | HC: 0,00 | VC: 0,00 | CEC: 0,05
PERIODO: 2024/11 | DI: 222,72 | CF: 111,00000 | MC: 0,00 | MF: 1,00 | %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tedicaciones
- Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
- 316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- Regístrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | dale! | Dale! | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | Efecty | Red Reval | TODO1 | MOVIRED | Efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: DIC/2024**
G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE12-234TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 13/01/2025 03:00:18
FECHA EXPEDICIÓN: 13/01/2025 13:36:22

CUDE: 7c1473e07a6d5030512a0a667c19839072d3c810ef650486b35e0c23280c4eb41bdd89fb65f8b6lec34201c983bf17ad

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612

Proveedor Tecnológico Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Powered by CamScanner

1 Total Energía $89.490 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $43.780 = Total a Pagar $133.270

PAGO OPORTUNO 22 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	40.039		39.919		120		1		120	120		$877,36		$105.283
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$280,72		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh				Valor kWh $877,3617	X			Beneficio -15,00 %					$15.792

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.887 DIARIOS

SUBTOTAL: $89.491

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	**$-1**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 **TOTAL ENERGÍA:** $89.490

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 **TOTAL OTROS:** $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

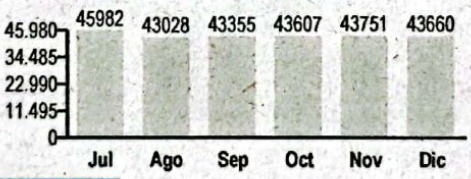
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	49084816	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	338561120-4	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.12.2024 a 31.12.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$29.074
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$14.537
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2
ASEO - INTERES POR MORA	$171

MESES EN MORA: 0

3 **TOTAL ASEO:** $43.780

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.1000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.453,06	$4.196,41	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04925516
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

Documento Equivalente Electrónico No.
338561120-4

(415)7707209914253(8020)010201015833856112O4(3900)00000000133270

PAGO OPORTUNO
22 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$133.270

Powered by CamScanner

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857652-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 338563833-0

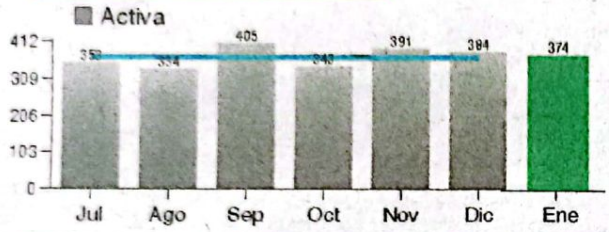
CLIENTE

ANA RUIZ MARIN
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 0038 / 117-23917475

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $877,36

CONSUMO DIARIO: 12,06 kWh

VALOR DIARIO: $10.033

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 368 kWh

PERÍODO FACTURADO: 10 DIC/2024 A 09 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 374 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093130038
RUTA LECTURA:	13093130603
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917475
MEDIDOR NO:	117-23917475

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 234TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,18
PERIODO: 2024/11 DI: 222,72 CF: 391,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · dale! · Nequi · MOVII · tpaga

Corresponsales Bancarios

Conred · efecty · Reval · Movired · Punto Red

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: DIC/2024**
G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE12-234TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 13/01/2025 06:12:05
FECHA EXPEDICIÓN: 13/01/2025 14:05:11

CUDE: 2099793f50bd250a53450f1fe3f1691ea70bcdfdafb6icdbd22ff1581a7a9f5805cca1f14a2e5a80598a63e514ee960

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890 321 151 0
Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

1 Total Energía $-30.610 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $26.630 = Total a Pagar $-3.980

PAGO OPORTUNO 22 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857652-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	3.808		3.434		374		1		374	374		$877,36		$328.133
ENERGÍA REACTIVA	156		139		17		1		17	0		$250,72		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $877,3617	X			Beneficio 15,00 %					$17.109

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $10.033 DIARIOS

SUBTOTAL: $311.024

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$-341.630
Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	**$-341.634**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $-30.610

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE. El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 15.00 %

ASEO

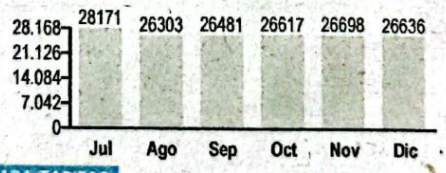
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338736	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	338563833-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.12.2024 a 31.12.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$31.303
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.696
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3
ASEO - INTERES POR MORA	$26

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 0000

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.453,06	$6.425,82	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04925516
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $26.630

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
7857652-8

Documento Equivalente Electrónico No.
338563833-0

SALDO A FAVOR

PAGO OPORTUNO
22 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$-3.980

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857653-0**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 338563834-8

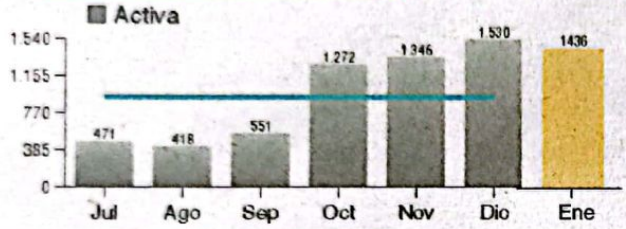
CLIENTE

ANA RUIZ MARIN
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 2
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 0039 / 117-23917474

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $877,36

CONSUMO DIARIO: 46,32 kWh

VALOR DIARIO: $40.090

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 931 kWh

PERÍODO FACTURADO: 10 DIC/2024 A 09 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 1436 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomésticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



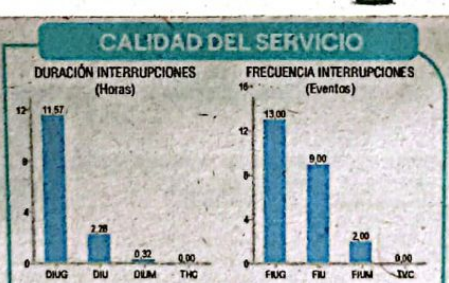
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093130039
RUTA LECTURA:	13093130604
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917474
MEDIDOR NO:	117-23917474

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 234TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,61
PERIODO: 2024/11 Bt: 222,72 CF: 1.346,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/solicitudes
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · dale! · Movii · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios

Conred · Todo1 · Efecty · Gana · Su Red · Reval · 4-72 · Movired · Punto Red · Su Red

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Alkosto

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El voito del corresponsal no es un soporte valido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: DIC/2024**
G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE12-234TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes segun resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 13/01/2025 06:12:06
FECHA EXPEDICIÓN: 13/01/2025 14:05:09

CUDE: 3f6ae2a3b6c15e7be3416fef7505bea3cd802d96d9203cb23d4b3ead67279b4b7c0fb0f52d65bbd0a70f6c7717a985c

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-1

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890 321 151-0

Powered by CamScanner

1 Total Energía $1.258.380 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $26.630 = Total a Pagar $1.285.010

PAGO OPORTUNO 22 ENE /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857653-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	9 631		8 195		1 436		1		1 436	1 436		$877,36		$1 259 891
ENERGÍA REACTIVA	5 242		4 588		654		1		654	0		$280,72		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $877,3617	X			Beneficio -15.00 %					-$17 109

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $40.090 DIARIOS

SUBTOTAL: $1.242.782

Otros cobros asociados a energía

Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$13.973
IM Residencial	$4
Interés de financiación Crédito Conexión	$1.621
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$310.130
SUBTOTAL:	**$15.598**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.258.380

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

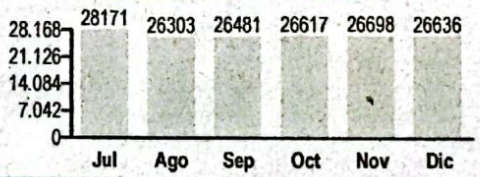
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338737	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	338563834-8	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.12.2024 a 31.12.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$31.303
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.696
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3
ASEO - INTERES POR MORA	$26

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $26.630

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 0000

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.453,06	$6.425,82	$150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00259141
LIMPIEZA URBANA:	0.00095049
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00002390
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04925516
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
7857653-0

Documento Equivalente Electrónico No.
338563834-8

(415)7707209914253(8020)017857653033856383 48(3900)00000001285010

PAGO OPORTUNO
22 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$1.285.010

Powered by CamScanner

CERTIFICA PAGO

Fecha de expedición :10/02/2025

DATOS GENERALES

TITULAR DE LA CUENTA:	: ANA MARIA	
TIPO DE IDENTIFICACIÒN	: CC	
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	: 52773719	
REPARTO ESPECIAL:	CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1, Bogotá, D.C.	Kennedy
Solicitado por:	SAMUEL CASTILLO	

CONCEPTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	FECHA	ESTADO	SUBTOTAL ($)
Factura	335150544	2024-12-26	Pagado	341.630
Factura	335150544	2024-12-26	Pagado	341.630
Factura	331712083	2024-11-26	Pagado	336.480
Factura	124514047	2024-01-31	Pagado	187.660

OBSERVACIONES

Este certificado se emite a los 10/02/2025
Enel Colombia S.A ESP Certifica que los pagos anteriormente relacionados corresponden al histórico registrado en la cuenta objeto de consulta y en ningún caso constituyen Paz y Salvo

FIN DEL DOCUMENTO
SERVICIO AL CLIENTE DE ENEL COLOMBIA S.A ESP
EXPEDIDO POR: RONALD YESID TORRES BOHORQUEZ

¡Hola!

ANA MARIA RUIZ
CL 41 SUR 78B 54 - KENNEDY CENTRAL
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 009520220000002489

Lote: P08GN **Ruta:** 0011090102550005000 **Código del Sector:** 020

Cuenta o referencia de pago 63812059

020 0011090102550005000 P08GN 16165 C C1

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Estás **Listo** con Vanti Listo para llevarte lo que necesitas a **casa**



vanti Listo

Usa tu cupo de crédito Vanti Listo ahora mismo en nuestras tiendas aliadas:

Mansión Electrodomésticos · Multintegral · TECHRED · Merpes

Paga a cuotas a través de tu factura de gas natural

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P. Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P. Consulta términos y condiciones de financiación en grupovanti.com/vantilisto. Vanti Listo es un producto de las empresas del Grupo Vanti. Conoce más en grupovanti.com/tienda-virtual

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago 63812059

BOGOTA

Vigilado Superservicios

Fechas importantes

1 **Pago oportuno** 28 Ene. 2025

2 **Fecha de suspensión** 29 Ene. 2025

3 **Periodo facturado** Dic. - Ene. 2024

4 **Emisión de tu factura** 15 Ene. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	306M3	2.479,93	0,00	758.858,58
FIJO	1UN	4.029,00	0,00	4.029,00
AJUSTE DECENA	1UN	2,42	0,00	2,42

1 — Total $762.890,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

$762.890,00

Paga por pse

Escanea el código QR

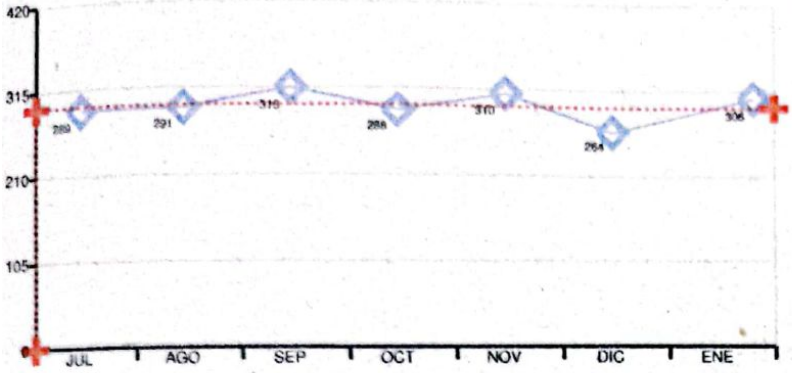
Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autoretenedores Resolución No. 4976 del 17 Jul. 1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764087156806 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NURI 2 1100100 6. VANTI S.A. ESP. NIT 800 007 813-5 - Revisor fiscal Deloitte & Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Tus últimos consumos



Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

30 Nov. 2027

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente*
*Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Datos de medición

Uso Residencial Estrato/Cat. Tres Días de consumo 36

Fecha	Lectura	Tipo
10 Dic. 2024	4043	REAL
14 Ene. 2025	4439	REAL

m³ corregido= 4439 - 4043 * Factor de corrección = 306

Componentes tarifarios

Gm: 1289.55	Tm: 514.92	Dm: 613.88	Cm: 2479.93
p: 61.58	Cvm: 0.0	Cufm: 4029.0	Cuvm: 2479.93
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.475	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 3610 kWh y el precio unitario del kWh es: $211.326

Factor de corrección

Vm: 396	Kp: 0.76727	Kt: 1.00652	Ft: 0.77227	
Vc: 306	Tm: 13.69	Te: 15.56	Pe: 1.01008	
Pa: 0.752	Pm: 0.023	F² pv: 1.0		

Factor de correción: 0.77227

Indicadores de calidad

IRST: 100.0	DES: 0.0	IO: 100.0	IPIt: 100.0

Tu próxima lectura será

Entre 07 y el 12 de Febrero

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com,
valor sugerido $ 76289

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100



(415)7709998026025(8020)63812059(3900)00000000762890

16165 C

C1

Factura No. F15B24373567

5e020d9f22244db2925943706eb93c0eccb197e2ab13cc6c4c2bd02091759be2d3bb3efd4daf11a0eddda92f8f6c0a2c9

Powered by CamScanner

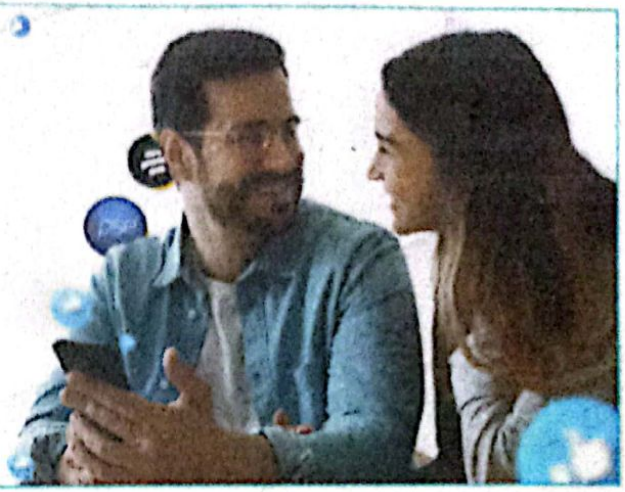


Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Solicita tu factura en línea y págala a través del botón Bancolombia o PSE

Tan fácil tenerla, tan fácil y seguro que es pagarla.

Solicita tu factura en línea aquí



Mundo digital Vanti

» **Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» **Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú* · Bancolombia · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

7048/23072024
CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8

Powered by CamScanner

Transacción Aprobada

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico:

01 8000 942 794 - Bogotá:3078121 Lunes a viernes: 7:00 am a 6:00 pm- Sábados: 7:00 am a 1:00 pm

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	GRUPO VANTI
Dirección:	CL 71 A NO 5-30 - Bogotá D.C - COLOMBIA
Teléfono:	01 8000 942 794 - Bogotá:3078121 Lunes a viernes: 7:00 am a 6:00 pm- Sábados: 7:00 am a 1:00 pm
Nit:	8000078135
DATOS DEL CLIENTE	
No. Pago:	63812059310125
IP:	191.156.224.74
FORMA DE PAGO	
DATOS DEL PAGO	
Medio de Pago:	Pagos ACH PSE
Fecha del Pago:	31/01/2025
Ticket ID:	63812059310125
Transacción/CUS:	1232755780
Tipo de usuario:	Empresa
Estado Transacción:	Transacción Aprobada
Concepto:	63812059

Ciclo Transacción:	4
Banco:	BANCO CAJA SOCIAL
Cód. de servicio:	1
Total:	$ 762.890
Total Iva:	$ 0
No. Pago:	63812059310125

* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA